

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W Grupie Lyreco uważamy, że ochrona prywatności jest ważna, dlatego stworzyliśmy kompleksowy program ochrony prywatności, globalne Biuro ds. Prywatności oraz stanowisko Chief Privacy Officer, które mają nam pomóc chronić prawa Klientów do prywatności.

Lyreco France S.A.S., Uproszczona Spółka Akcyjna, zorganizowana i działająca zgodnie z prawem Francji, której siedziba znajduje się na Rue du 19 mars 1962, 59770 MARLY (Francja) i wszystkie jej spółki zależne (dalej „**Grupa Lyreco**”), specjalizują się w sprzedaży rozwiązań dla miejsca pracy, w tym w szczególności materiałów biurowych, środków ochrony indywidualnej i dystrybucji opakowań. Grupa Lyreco dostarcza innym podmiotom (dalej „**Klient**” lub „**Klienci**”) usługi i towary wyłącznie w relacjach business-to-business.

Administratorem danych osobowych podanych przez Klientów w związku z korzystaniem z portalu internetowego Lyreco jest Lyreco Polska S. A. z siedzibą w Sokołowie, ul. Sokołowska 33, 05-806 Komorów.

Lyreco Polska S. A. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028811, oraz posługuje się następującymi numerami identyfikacyjnymi: NIP 5212711056, REGON 012851510.

Jeżeli chcesz skontaktować się z Lyreco Polska S. A. w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o:

a) wysłanie wiadomości mailowej na adres: rodo@lyreco.com;

b) wysłanie listu na adres: Lyreco Polska S. A. ul. Sokołowska 33, 05-806 Komorów.

Aby chronić Twoją prywatność Lyreco zapewnia, że wszystkie dane osobowe będą przetwarzane w bezpieczny sposób i wykorzystywane wyłącznie zgodnie z informacjami zawartymi w niniejszej Polityce.

Niniejsza Polityka Prywatności:

- informuje o tym, jakie dane osobowe zbieramy, w jaki sposób je wykorzystujemy i jakie środki podejmujemy, aby zapewnić ich bezpieczeństwo;

- jest naszym zobowiązaniem do ochrony prywatności, obejmującym zasady dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Klientów;

1. Definicje:

1.1 "**Spółki zależne**" oznaczają podmioty z Grupy Lyreco, kontrolowane przez Lyreco France S.A.S.

1.2 "**Przepisy o Ochronie Danych Osobowych**" oznaczają właściwe lokalne akty prawne regulujące kwestie ochrony, bezpieczeństwa i retencji danych osobowych, a także bezpośrednio wiążące akty prawne wydane na szczeblu międzynarodowym, w tym RODO.

1.3 "**Administrator**" oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania.

1.4 "**RODO**" oznacza rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i przepływu tych danych i uchylająca dyrektywę 95/46 / WE.

1.5 **"Grupa Lyreco"** oznacza Lyreco France i wszystkie Spółki Zależne.

1.6 **"Lyreco France"** oznacza Lyreco France S.A.S., uproszczoną spółkę akcyjną, zorganizowaną i działającą zgodnie z prawem Francji, której siedziba znajduje się pod adresem Rue du 19 mars 1962, 59770 MARLY (Francja).

1.7 **"Lyreco"** oznacza Lyreco Polska S. A. z siedzibą w Sokołowie, ul. Sokołowska 33, 05-806 Komorów.

1.8 **"Dane osobowe"** oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („**Podmiot Danych**”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

1.9 **"Przetwarzanie"** oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

1.10 **"Podmiot Przetwarzający"** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.

1.11 **"Szczególne kategorie danych osobowych"** oznaczają Dane Osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby.

1.12 **"Osoba Trzecia"** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe.

2. Jakie Dane Osobowe zbieramy i przetwarzamy?

Skorzystanie z usług lub produktów oferowanych przez Lyreco wymaga założenia konta przez Klienta.

Podczas zakładania konta, Klienci proszeni są o podanie konkretnych informacji, takich jak:

- Imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail;
- Nazwa firmy, numer identyfikacyjny i adres;
- Informacje dotyczące liczby zatrudnionych pracowników.

W celu zachowania przejrzystości dane, których podanie jest niezbędne dla świadczenia przez Lyreco usług, oznaczone są w formularzach internetowych za pomocą pola z gwiazdką. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak może być przydatne dla celów usprawnienia procesów związanych z utrzymywaniem konta i obsługą zamówień.

W związku z korzystaniem ze sklepu internetowego, Lyreco może zbierać także informacje o lokalizacji sieciowej Klientów (tj. adres IP) oraz zachowaniach użytkowników witryn Lyreco.

W związku z dostarczaniem produktów lub świadczeniem usług Klientowi, Lyreco może przetwarzać Dane Osobowe zwykłe pracowników, pełnomocników i innych osób upoważnionych przez Klienta, będących użytkownikami końcowymi sklepu internetowego Lyreco, działającymi w imieniu Klienta, w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz login. Dane Osobowe wymienionych osób, pozyskiwane za pośrednictwem sklepu internetowego Lyreco, obejmują Dane Osobowe niezbędne do świadczenia usług i dostarczania produktów Klientom, tj. głównie dla celu złożenia i obsługi zamówienia w sklepie internetowym Lyreco.

3. Do czego używamy tych informacji?

Zgodnie z RODO możemy przetwarzać Dane Osobowe, o ile mamy do tego odpowiednią podstawę prawną. Przetwarzanie przez Lyreco Danych Osobowych Klientów oraz pozostałych osób, których Dane Osobowe przetwarzane są zgodnie z niniejszą Polityką, odbywa się na następujących podstawach:

- **Niezbędność do wykonania umowy:** w tym przypadku przetwarzanie Twoich Danych Osobowych jest niezbędne do wykonania naszych zobowiązań wynikających z umowy. Dotyczy to w szczególności zakładania i zarządzania kontami w sklepie internetowym Lyreco, rozwiązywania problemów technicznych, czy przetwarzania Twoich zapytań lub innego rodzaju wiadomości dotyczących bezpośrednio świadczonych przez nas usług;
- **Obowiązek prawny:** to jest, gdy jesteśmy zobowiązani do przetwarzania Twoich Danych Osobowych w celu wypełnienia obowiązku prawnego, takiego jak prowadzenie ewidencji do celów podatkowych lub dostarczanie informacji organowi publicznemu lub organowi ścigania;
- **Uzasadnione interesy:** możemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w przypadku, gdy leży to w naszym uzasadnionym interesie związanym z prowadzoną przez nas działalnością, o ile Twoje interesy nie są nadrzędne. Dotyczy to w szczególności monitorowania naszych relacji z Klientami, przeprowadzania ankiet satysfakcji Klienta, sporządzania statystyk sprzedaży, monitorowania doświadczeń klienta na naszej stronie internetowej;
- **Twoja zgoda.** W niektórych przypadkach poprosimy Cię o zgodę na przetwarzanie Twoich Danych Osobowych w określonym celu. Będzie tak np., gdy zapytamy Cię, czy chcesz otrzymywać nasz biuletyn handlowy oraz inne informacje o naszych produktach lub usługach. Możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z nami. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4. Polityka Cookie

W związku z korzystaniem z witryn internetowych **Lyreco**, przetwarzamy także Dane Osobowe dotyczące Twojej aktywności, takie jak adres IP komputera, wywołany adres internetowy (URL), adres internetowy, z którego przeszedłeś na nasze strony, rodzaj przeglądarki internetowej z której korzystasz oraz inne informacje transmitowane protokołem http. Podstawą prawną przetwarzania przez nas tego rodzaju Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na rozwijaniu serwisów **Lyreco**, w celu zapewnienia Klientom najwyższej jakości usług.

W ramach naszych serwisów gromadzimy dane w wykorzystaniem technologii plików cookie. W witrynach **Lyreco** mogą być stosowane dwa rodzaje plików cookie - "ciasteczka sesyjne" i "trwałe pliki cookie". Cookies sesyjne to tymczasowe pliki cookie, które pozostają na Twoim urządzeniu do momentu opuszczenia witryny **Lyreco**. Trwały plik cookie pozostaje na urządzeniu przez znacznie dłuższy czas lub do czasu ręcznego usunięcia go (czas, w którym ciasteczko pozostanie na urządzeniu, będzie zależał od czasu trwania lub "żywności" określonego pliku cookie i ustawień przeglądarki).

Przetwarzanie danych w postaci plików cookie odbywa się na podstawie zgody wyrażonej za pomocą ustawień przeglądarki internetowej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celach statystycznych, rozwoju usług oraz celach marketingowych (wyświetlanie reklam na stronach www).

5. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe:

Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe podczas trwania naszych stosunków handlowych i do 3 lat po Twoim ostatnim kontakcie lub zamówieniu z **Lyreco**, chyba, że z obowiązujących przepisów wynika obowiązek dłuższego przechowywania Danych Osobowych, np. Dane Osobowe klienta zawarte w naszych fakturach będą przechowywane przez okres wskazany we właściwych przepisach podatkowych. Dane Osobowe związane z technologią plików cookie są przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookie (w zależności od rodzaju, nawet do 10 lat) lub do czasu ich usunięcia przez Klienta.

6. Komu przekazujemy Twoje dane:

Nie przekazujemy Danych Osobowych Osobom Trzecim z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to usprawiedliwione naszymi uzasadnionymi potrzebami zawodowymi i biznesowymi, do realizacji Twoich żądań i/lub zgodnie z obowiązkami prawnymi Lyreco.

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane do:

- **Dostawców usług związanych z utrzymaniem serwisów Lyreco oraz obsługą zamówień.** Możemy przekazywać Twoje Dane Osobowe naszym dostawcom usług takim jak dostawcy systemów (IT) oraz usług hostingu, analizy danych. **Przekażemy** im Twoje Dane Osobowe tylko wtedy, gdy spełnią nasze surowe normy dotyczące przetwarzania i bezpieczeństwa Danych Osobowych. Przekazujemy tylko te Dane Osobowe, które są niezbędne dla świadczenia przez te podmioty usług.
- **Dostawców usług płatniczych.** Gdy dokonujesz płatności na stronie internetowej Lyreco, będziemy przekazywać dane związane z transakcją dostawcom usług płatniczych, w zakresie niezbędnym do wykonania transakcji. Będziemy wymagać od tych podmiotów, aby szanowały Twoją prywatność i odpowiednio chroniły Twoje Dane Osobowe.
- **Dostawców usług związanych z obsługą zamówień.** Możemy także przekazywać Twoje Dane Osobowe dostawcom usług związanych z obsługą, wysyłką i przewozem zamówionych produktów, takim jak firmy kurierskie oraz pozostali dostawcy usług przewozowych i pocztowych. Twoje Dane Osobowe mogą być także przekazywane do innych dostawców Lyreco w przypadku, gdy korzystamy z oferowanych przez nich dóbr i usług w celach związanych z obsługą oraz realizacją Twoich zamówień.
- **Sądów, organów ścigania lub organów nadzorczych:** W przypadkach, gdy wynika to z przepisów prawa, jesteśmy zobowiązani przekazywać Twoje Dane Osobowe organom władzy publicznej. W wyjątkowo rzadkich okolicznościach, w których chodzi o bezpieczeństwo narodowe (takich jak ataki terrorystyczne), możemy być zobowiązani do udostępnienia całej bazy danych odwiedzających i Klientów odpowiednim organom władzy publicznej.
- **Audytorów wewnętrznych, profesjonalnych księgowych, doradców prawnych,** którzy mogą uzyskać dostęp do dokumentów takich jak faktury, czy umowy, które zawierają Dane Osobowe Klientów, w celu realizacji świadczonych przez te podmioty usług.
- **Podmiotów z Grupy Lyreco,** w szczególności Lyreco France, w celach związanych ze sprawozdawczością zarządczą.
- **Potencjalnemu nabywcy, partnerowi lub sprzedawcy oraz ich doradcom,** w związku z faktycznym lub potencjalnym przeniesieniem, połączeniem lub podziałem, części lub całości przedsiębiorstwa Lyreco.

Nigdy nie przekazemy Twoich Danych Osobowych podmiotom prowadzącym bazy danych i udostępniającym je dla celów marketingowych.

7. Lokalizacja - transfer danych

Przekazujemy Twoje dane osobowe wyłącznie do podmiotów w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego („**EOG**”) oraz do krajów, które zapewniają odpowiednią ochronę na podstawie środków potwierdzonych przez Komisję Europejską.

Lyreco przetwarza i zobowiązuje Podmioty Przetwarzające Dane Osobowe w imieniu Lyreco w odpowiednich jurysdykcjach, do przetwarzania tych Danych Osobowych zgodnie z Przepisami o Ochronie Danych Osobowych. Do tych jurysdykcji należą kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i kraje uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony przez Komisję (więcej informacji

na ten temat można znaleźć w dokumencie Komisji Europejskiej "Decyzje Komisji w sprawie adekwatności ochrony danych osobowych w krajach trzecich").

Jeżeli przetwarzanie wiąże się z przekazaniem danych osobowych do kraju spoza EOG, który nie jest objęty jednym z wyjątków przewidzianych w Przepisach o Ochronie Danych Osobowych, Lyreco zobowiązuje się do zabezpieczenia transferu za pomocą jednego z następujących mechanizmów:

- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską (takie jak standardowe klauzule umowne dla administratorów danych 2004/915/WE lub standardowe klauzule umowne dla podmiotów przetwarzających dane 2010/87/UE lub każdej kolejnej wersji);
- Wiążące reguły korporacyjne, w przypadku gdy znajdzie to zastosowanie, a podmioty do których ma nastąpić przekazanie przyjęły wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez odpowiedni organ nadzorczy.
- Każdy inny mechanizm oficjalnie uznany przez Przepisy o Ochronie Danych Osobowych, jako zapewniający odpowiedni poziom ochrony Danych Osobowych.

W przypadku, gdy Dane Osobowe są przekazywane poza EOG, przysługuje Ci możliwość uzyskania kopii tych danych.

8. Bezpieczeństwo przetwarzania:

Lyreco stosuje komercyjnie uzasadnione, techniczne i organizacyjne mechanizmy bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich Danych Osobowych przed kradzieżą, utratą lub niewłaściwym wykorzystaniem. Twoje Dane Osobowe będą przechowywane w bezpiecznym środowisku operacyjnym, które nie jest dostępne bez autoryzacji. **Lyreco** stosuje środki ograniczające ryzyko, w tym okresowe oceny ryzyka, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony Twoich Danych Osobowych.

Podczas wprowadzania poufnych informacji (takich jak hasła):

- Szyfrujemy te informacje, aby chronić przed podsłuchem za pomocą SSL.
- Informacje te są dodatkowo chronione przez szyfrowanie w pamięci.
- Używamy również środków zwiększających bezpieczeństwo, takich jak analizowanie zachowania użytkownika konta, w celu wykrycia nieuczciwych lub anormalnych zachowań.
- Możemy ograniczyć korzystanie z funkcji witryny w odpowiedzi na możliwe oznaki nadużycia, usuwać nieodpowiednie treści lub linki do nielegalnych treści oraz zawieszać lub wyłączać konta za naruszenia naszych warunków.

Twoje Dane Osobowe są przetwarzane przez upoważnionych pracowników naszych działów handlowych, finansowych i wsparcia, w celach opisanych powyżej.

9. Twoje prawa

Przysługują Ci następujące prawa:

• Prawo dostępu do danych

Oprócz informacji dostępnych w ramach witryn internetowych **Lyreco**, masz prawo dostępu do Danych Osobowych przechowywanych przez **Lyreco** na Twój temat, z zastrzeżeniem wyjątków zawartych w obowiązujących przepisach i regulacjach. Jeśli poprosisz o dane, wówczas **Lyreco** pomoże Ci je otrzymać. Twoja tożsamość będzie musiała zostać potwierdzona, zanim uzyskasz dostęp do danych osobowych. Zasadniczo **Lyreco** nie pobiera opłat za dostarczanie informacji, ale jeśli wniosek jest ewidentnie bezzasadny lub nadmierny, w szczególności ze względu na jego powtarzalny charakter, **Lyreco** zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za takie żądania.

Jeśli zdecydujesz się zwrócić do nas za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poprosimy o dołączenie następujących informacji:

a) Twój pełny adres pocztowy

b) Twój numer telefonu

c) Nazwy określonych plików lub typów rekordów, do których użytkownik żąda dostępu, w tym, w stosownych przypadkach, określone daty tych rekordów.

Wszystkie formalne prośby o dostęp będą kierowane do osoby kontaktowej ds. prywatności, który następnie przejrzy każdy wniosek w celu podjęcia decyzji o udzieleniu dostępu do Danych Osobowych. Osoba ta będzie również otrzymywać i rozpatrywać wszystkie skargi dotyczące prywatności, które **Lyreco** otrzymuje. Kontakt do odpowiedzialnych osób można uzyskać pisząc na adres rodo@lyreco.com.

• Prawo do sprostowania danych

Jeśli uważasz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe, masz prawo poprosić o ich sprostowanie. Możemy poprosić cię o dostarczenie dokumentacji potwierdzającej, że przetwarzane przez Lyreco dane są nieprawidłowe. Poprawimy błędne dane maksymalnie w ciągu miesiąca i powiadomimy Cię, gdy zostanie to dokonane.

• Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo do otrzymania Danych Osobowych, które nam dostarczyłeś oraz ich przesłania do innego, wybranego przez siebie Administratora Danych Osobowych. Prawo do przenoszenia przysługuje w sytuacji, gdy przetwarzamy Dane Osobowe na podstawie zgody lub przesłanki wykonania umowy oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany tj. w systemach IT. W tym celu realizacji Twojego prawa, dostarczymy kopię danych w postaci pliku nadającego się do odczytu komputerowego (np. CSV, Excel).

Możesz również zażądać, by Dane Osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio wskazanemu Administratorowi. Zastrzegamy, że w takim przypadku spełnimy takie żądanie wtedy, gdy będzie to technicznie możliwe.

• Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

W związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych, przysługuje Ci prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania w przypadku, gdy:

a) kwestionujesz prawidłowość danych osobowych;

b) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia;

c) nie potrzebujemy już danych dla swoich celów, ale Ty potrzebujesz ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;

d) został wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania danych – ograniczymy przetwarzanie danych do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

• Prawo do sprzeciwu

W każdym momencie masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych, jeżeli przetwarzamy dane w oparciu o podstawę prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Prosimy pamiętać, że wyświetlanie reklam w ramach serwisów odbywa się na podstawie zgody na wykorzystanie plików cookie. Aby nie otrzymywać reklam opartych na technologii cookie, konieczna jest zmiana ustawień przeglądarki.

• Prawo do usunięcia danych

Lyreco nie przechowuje danych osobowych bez udokumentowanego celu. Przestrzegamy przepisów prawa, które wymagają od nas usunięcia danych osobowych, jeśli są one przechowywane w sposób niezgodny z prawem lub przyczyna ich gromadzenia i przechowywania przestała istnieć.

Prawo do żądania usunięcia Twoich Danych Osobowych przysługuje Ci, jeżeli:

a) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

b) został wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych;

c) została cofnięta zgoda, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;

d) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;

e) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

Jeżeli dane osobowe przechowywane przez Lyreco opierają się na wykonaniu umowy, a użytkownik chce je usunąć z naszych systemów przed upływem okresu przechowywania wskazanym w sekcji "Jak długo przechowujemy Twoje Dane Osobowe", prosimy o kontakt z naszym specjalistą ds. prywatności pod adresem rodo@lyreco.com.

Jeśli podałeś nam swoje Dane Osobowe w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego Lyreco, możesz w dowolnej chwili dezaktywować swoje konto. Ze względów bezpieczeństwa wprowadziliśmy siedmiodniowy okres karencji po zażądaniu usunięcia konta, jednak zalogowanie się na konto w okresie karencji spowoduje ponowne uaktywnienie konta. Aby zapobiec podszywaniu się, po dezaktywacji konta i po wygaśnięciu okresu karencji, Twoje konto zostanie nieodwołalnie usunięte, dzięki czemu nikt nie będzie mógł ponownie użyć tego identyfikatora konta.

• **Prawo do cofnięcia zgody**

Przysługuje Ci prawo do cofnięcia każdej zgody, której została udzielona w momencie zakładania konta, jak również podczas korzystania ze świadczonych przez nas usług. Prosimy pamiętać, że cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

• **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W związku z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych przysługuje Ci prawo wystąpienia ze skargą do właściwego organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

10. Kontakt, pytania i skargi

Aby skorzystać z przysługujących Ci praw, wyrazić obawy, zadać pytanie, złożyć skargę lub uzyskać dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich Danych Osobowych przez **Lyreco**, możesz wysłać wiadomość e-mail na następujący adres: rodo@lyreco.com.

Lyreco zobowiązuje się odpowiedzieć na Twoje żądanie w ciągu jednego miesiąca, a w przypadku złożoności wniosku, do 3 miesięcy.

11. Zmiany w polityce prywatności

Czasami konieczna może być modyfikacja lub aktualizacja niniejszej procedury. Powiadomimy Cię, umieszczając wyraźne ogłoszenie na stronie głównej naszej witryny lub, jeśli jest to prawnie wymagane, bezpośrednio wysyłając powiadomienie. Zachęcamy do okresowego przeglądu tej polityki prywatności, aby być na bieżąco z informacjami na temat tego, w jaki sposób pomagamy chronić przetwarzane przez nas Dane Osobowe.