

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W Lyreco uważamy, że prywatność jest ważna. Dlatego stworzyliśmy kompleksowy program ochrony prywatności, w tym globalne Biuro ds. Prywatności i powołaliśmy stanowisko Chief Privacy Officer, które ma nam pomóc chronić prawa klientów do prywatności. W każdej chwili możesz się skontaktować z Biurem ds. Prywatności pisząc na adres: privacy.office@lyreco.com.

Aby chronić Twoją prywatność, Lyreco zapewnia, że wszystkie dane osobowe będą przetwarzane w bezpieczny sposób i używane wyłącznie zgodnie z poniższymi punktami.

Niniejsza polityka prywatności informuje o tym, jakie dane osobowe zbieramy, w jaki sposób je wykorzystujemy i jakie środki podejmujemy, aby zapewnić ich bezpieczeństwo.

Ta polityka jest naszym zobowiązaniem do prywatności i zawiera postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych klientów i konsumentów.

Niniejsza polityka prywatności dotyczy wszystkich spółek zależnych, jednostek biznesowych i działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod nadzorem Lyreco.

LYRECO, Uproszczona Spółka Akcyjna, zorganizowana i działająca zgodnie z prawem Francji, której siedziba znajduje się na Rue du 19 mars 1962, 59770 MARLY (Francja) i wszystkie jej spółki zależne (zwane dalej "Lyreco") - jest spółką specjalizującą się w sprzedaży rozwiązań dla miejscu pracy, w tym w szczególności materiałów biurowych, środków ochrony indywidualnej i dystrybucji opakowań. Lyreco dostarcza rozwiązania i towary wyłącznie innym firmom w relacjach business-to-business (zwanym dalej indywidualnie "Klientem" i zbiorczo "Klientami").

Definicje:

1.1 **"Firmy powiązane"** oznaczają firmy kontrolowane przez Lyreco lub znajdujące się pod wspólną kontrolą.

1.2 **"Obowiązująca ustawa o ochronie danych"** oznacza odpowiednią lokalną ochronę danych osobowych, bezpieczeństwo danych, retencję danych oraz prawa i przepisy dotyczące prywatności danych, którym podlegają dane osobowe, w tym RODO.

1.3 **"Kontroler"** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inną jednostkę, która samodzielnie lub wspólnie z innymi osobami określa cele i środki przetwarzania danych osobowych.

1.4 "**Ogólne rozporządzenie o ochronie danych**" lub "RODO" oznacza rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i przepływu tych danych i uchylająca dyrektywę 95/46 / WE.

1.5 "**Grupa Lyreco**" oznacza Lyreco i/lub jakąkolwiek z jej spółek powiązanych, które przetwarzają dane osobowe jako kontroler lub, w zależności od przypadku, jako procesor.

1.6 "**Lyreco**" oznacza Lyreco SAS, uproszczoną spółkę akcyjną, zorganizowaną i działającą zgodnie z prawem Francji, której siedziba znajduje się pod adresem Rue du 19 mars 1962, 59770 MARLY (Francja).

1.7 "**Dane osobowe**" oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej ("podmiot danych"); dająca się zidentyfikować osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności w odniesieniu do identyfikatora, takiego jak nazwa, numer identyfikacyjny, danych dotyczących lokalizacji, identyfikatora internetowego lub jednemu lub więcej czynników właściwych fizycznemu, fizjologicznemu, genetycznemu, umysłowemu, ekonomicznemu, kulturowemu lub społecznemu zidentyfikowaniu tej osoby fizycznej.

1.8 "**Proces**", "**procesy**", "**przetwarzanie**" i "**przetworzony**" oznacza dowolną operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych, niezależnie od tego, czy są to zautomatyzowane środki, takie jak gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, adaptacja lub zmiana, wyszukiwanie, konsultowanie, wykorzystanie, ujawnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub inne udostępnianie, uzgodnienie lub połączenie, ograniczenie, usunięcie lub zniszczenie.

1.9 "**Procesor**" oznacza osobę fizyczną lub prawną, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora zgodnie z instrukcjami szczegółowymi i pisemnymi.

1.10 "**Wrażliwe dane osobowe**" oznaczają Dane osobowe ujawniające informacje na temat pochodzenia rasowego lub etnicznego danej osoby, opinii politycznych, przekonań religijnych lub filozoficznych, przestępstw, wyroków skazujących, historii kryminalnej, przynależności do związków zawodowych, danych genetycznych, danych biometrycznych, zdrowia, życia seksualnego lub orientacji seksualnej zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

1.11 "**Strona trzecia (inne podmioty)**" oznacza audytorów, księgowych, wykonawców, agentów, sprzedawców i usługodawców zewnętrznych, którzy przetwarzają dane osobowe Lyreco.

Jakie dane osobowe zbieramy i przetwarzamy?

W trakcie dostarczania produktów i / lub usług Klientowi, **Lyreco** będzie musiało przetwarzać Dane osobowe Pracowników Klienta. W rzeczywistości tacy pracownicy są jedynymi użytkownikami końcowymi Strony Internetowej działającymi w imieniu Klientów, którzy pozostają w relacjach biznesowych z **Lyreco**. Dane osobowe pracowników Klienta przetwarzane za pośrednictwem Strony Internetowej, to przede wszystkim zasadniczo dane osobowe wymagane do umożliwienia **Lyreco** dostarczenia produktów i/lub usług Klientom, tj. głównie do złożenia i obsługi zamówienia złożonego na Stronie Internetowej.

Lyreco przetwarza następujące Dane Osobowe Klientów i potencjalnych Klientów:

- Twoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail
- Nazwę firmy, numer identyfikacyjny i adres
- Informacje o lokalizacji (tj. adres IP)

W celu zachowania przejrzystości obowiązkowe informacje wymagane w formularzach internetowych są identyfikowane za pomocą pola z gwiazdką.

Do czego używamy tych informacji?

Prawo zezwala nam na przetwarzanie danych osobowych, o ile mamy do tego powód lub podstawę prawną. Wymaga również od nas poinformowania Państwa, jakie są tego podstawy. W rezultacie podczas przetwarzania danych osobowych będziemy polegać na jednym z następujących warunków przetwarzania:

- **Wykonanie umowy:** w tym przypadku przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do wykonania naszych zobowiązań wynikających z umowy;
- **Obowiązek prawny:** to jest, gdy jesteśmy zobowiązani do przetwarzania danych osobowych użytkownika w celu spełnienia zobowiązania prawnego, takiego jak prowadzenie ewidencji do celów podatkowych lub dostarczanie informacji organowi publicznemu lub organowi ścigania;
- **Uzasadnione interesy:** będziemy przetwarzać informacje o Tobie tam, gdzie leży to w naszym uzasadnionym interesie w prowadzeniu legalnego biznesu, aby robić to dalej, o ile nie koliduje to z Twoimi interesami;
- **Twoja zgoda.** W niektórych przypadkach poprosimy Cię o konkretne pozwolenie na przetwarzanie niektórych Twoich danych osobowych, a my przetwarzamy Twoje dane osobowe tylko w ten sposób, jeśli wyrazisz na to zgodę. Będzie tak w przypadku, gdy zapytamy Cię, czy chcesz otrzymywać biuletyn, informacje o naszych produktach lub usługach. Możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z nami <[link do formularza kontaktowego](#)>

Twoje dane osobowe są wykorzystywane przez Lyreco do:

- Utworzenia konta klienta na naszej stronie internetowej
- Udzielania odpowiedzi na pytania klienta
- Przeprowadzania operacji zarządzania klientami dotyczących zamówień, dostaw, faktur, księgowości (zarządzanie wierzytelnościami)
- Prowadzenia kampanii marketingowych i informowania klientów o naszych produktach i usługach
- Monitorowania naszych relacji z Klientami, przeprowadzania ankiet satysfakcji Klienta, sporządzania statystyk sprzedaży
- Zarządzania niezapłaconymi fakturami odzyskania należności i w sporach z naszymi Klientami
- Monitorowania doświadczeń klienta na naszej stronie internetowej

Używamy również plików cookie w celu zwiększenia zadowolenia klienta z naszej witryny internetowej. Prosimy o zapoznanie się z sekcją o polityce plików cookie w tym dokumencie.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe:

Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe podczas trwania naszych stosunków handlowych i do 3 lat po Twoim ostatnim kontakcie lub zamówieniu z **Lyreco**, chyba że obowiązujące przepisy uniemożliwiają nam to, w szczególności w celu archiwizacji. Na przykład dane osobowe naszego klienta wymienione w naszych fakturach będą przechowywane przez dłuższy czas, zgodnie z lokalnymi przepisami.

Komu udostępniamy Twoje dane:

Twoje dane osobowe są dostępne i przetwarzane przez upoważnionych pracowników naszych działów handlowych, finansowych i wsparcia dla każdej firmy powiązanej w Grupie Lyreco, w celach opisanych powyżej.

Nie udostępniamy Danych Osobowych niepowiązanym stronom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to usprawiedliwione naszymi uzasadnionymi potrzebami zawodowymi i biznesowymi, do realizacji Twoich żądań i/lub zgodnie z wymogami lub zezwoleniami prawnymi. Obejmuje to:

- **Dostawców zewnętrznych:** Lyreco może udzielać dostępu do danych osobowych klienta:
- Naszym dostawcom usług lub kontrahentom: Przekazujemy Dane Osobowe naszym zewnętrznym dostawcom usług, takim jak nasi dostawcy systemów (IT), nasi dostawcy hostingu, nasi dostawcy płac,

konsultanci i inni dostawcy towarów i usług lub kontrahenci. Lyreco Group współpracuje z takimi dostawcami, aby móc przetwarzać dane osobowe w naszym imieniu. Grupa Lyreco prześle im dane osobowe tylko wtedy, gdy spełnią nasze surowe normy dotyczące przetwarzania danych i bezpieczeństwa. Udostępniamy tylko dane osobowe, które umożliwiają im świadczenie usług.

- Kiedy wchodzisz w transakcje z innymi stronami lub dokonujesz płatności na stronie internetowej Lyreco, będziemy udostępniać informacje o transakcjach stronom trzecim niezbędnymi do zakończenia transakcji. Będziemy wymagać od tych stron trzecich, aby szanowały twoją prywatność i odpowiednio chroniły Twoje dane.
- Sądów, trybunałów, organom ścigania lub organom regulacyjnym: Lyreco zastrzega sobie prawo do udostępniania informacji użytkownika w odpowiedzi na należycie upoważnione żądania informacyjne władz rządowych lub w przypadkach wymaganych przez prawo. W wyjątkowo rzadkich okolicznościach, w których chodzi o bezpieczeństwo narodowe, państwowe lub firmowe (takie jak ataki terrorystyczne), Lyreco zastrzega sobie prawo do udostępnienia całej bazy danych odwiedzających i klientów odpowiednim organom rządowym.
- Audytorom wewnętrznym, profesjonalnym księgowym, doradcom prawnym, którzy mogą uzyskać dostęp do dokumentów, takich jak faktury, które zawierają dane osobowe klientów, w celu realizacji ich obowiązków.
- Lyreco może przekazać Dane Osobowe potencjalnemu nabywcy, nabywcy, partnerowi lub sprzedawcy oraz ich doradcom w związku z faktycznym lub potencjalnym przeniesieniem lub połączeniem części lub całości działalności lub aktywów Lyreco, wszelkich powiązanych praw lub interesów lub nabycia firmę lub połączenie z nią.

Nigdy nie sprzedajemy twoich danych osobowych stronom trzecim, takim jak marketerzy.

Nie dostarczamy żadnych danych osobowych do stron "wyszukiwarki osób", "katalogu publicznego" ani "stron białych".

Lokalizacja - transfer danych

Przekazujemy Twoje dane osobowe wyłącznie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz do krajów, które zapewniają odpowiednią ochronę za pośrednictwem regulacji BCR lub środków potwierdzonych przez Komisję Europejską.

Grupa Lyreco przetwarza i powoduje, że Strony Trzecie przetwarzają Dane Osobowe w odpowiednich jurysdykcjach, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Do tych jurysdykcji należą kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i kraje uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony przez Komisję (więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumencie Komisji Europejskiej "Decyzje Komisji w sprawie adekwatności ochrony danych osobowych w krajach trzecich").

Jeżeli przetwarzanie wiąże się z przekazaniem danych osobowych do kraju poza Unię Europejską, który nie jest objęty jednym z wyjątków przewidzianych w obowiązujących przepisach o ochronie

danych, grupa Lyreco zobowiązuje się do zabezpieczenia transferu za pomocą jednego z następujących mechanizmów:

- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską (takie jak standardowe klauzule umowne dla kontrolerów danych 2004/915 / WE lub standardowe klauzule umowne dla przetwarzających dane 2010/87 / UE lub każdej kolejnej wersji);
- Wiążące reguły korporacyjne: w przypadku gdy zainteresowane strony trzecie przyjęły wiążące reguły korporacyjne UE, które obejmują dane osobowe dotyczące procesu stron trzecich.
- Każdy inny mechanizm oficjalnie uznany przez obowiązujące przepisy o ochronie danych jako zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Bezpieczeństwo przetwarzania:

Lyreco stosuje komercyjnie uzasadnione techniczne i organizacyjne mechanizmy bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych przed kradzieżą, utratą lub niewłaściwym wykorzystaniem. Twoje dane będą przechowywane w bezpiecznym środowisku operacyjnym, które nie jest dostępne bez autoryzacji. **Lyreco** stosuje środki ograniczające ryzyko po okresowych ocenach ryzyka w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony Twoich danych osobowych.

Podczas wprowadzania poufnych informacji (takich jak hasła):

- Szyfrujemy te informacje, aby chronić przed podsłuchem za pomocą SSL.
- Te dane są dodatkowo chronione przez szyfrowanie w pamięci.
- Używamy również środków zwiększających bezpieczeństwo, takich jak analizowanie zachowania konta za nieuczciwe lub w inny sposób anormalne zachowanie.
- Możemy ograniczyć korzystanie z funkcji witryny w odpowiedzi na możliwe oznaki nadużycia, usuwać nieodpowiednie treści lub linki do nielegalnych treści oraz zawieszać lub wyłączać konta za naruszenia naszych warunków.

Twoje prawa:

Masz następujące prawa:

- **Dostęp i korekta:** masz prawo dostępu do swoich Danych Osobowych. Jeśli zgadzamy się, że jesteśmy zobowiązani do podania danych osobowych, udostępniemy je bezpłatnie. Przed przekazaniem danych osobowych możemy poprosić o dowód tożsamości i wystarczające informacje na temat twoich interakcji z nami, abyśmy mogli zlokalizować Twoje dane osobowe. Jeśli informacje, które posiadamy o Tobie są nieprawidłowe, masz prawo poprosić nas o poprawienie wszelkich nieścisłości w danych osobowych.
- **Sprzeciw do przetwarzania:** masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych, nie będziemy już uprawnieni do ich używania.

- **Inne prawa:** ponadto możesz mieć prawo do usunięcia swoich danych, jeśli trzymamy je zbyt długo, ich przetwarzanie jest ograniczone w pewnych okolicznościach i/lub uzyskania kopii tych informacji które przechowujemy na Twój temat w formie elektronicznej.

- **Dostęp**

Oprócz informacji dostępnych na stronie internetowej **Lyreco**, masz prawo dostępu do danych osobowych przechowywanych przez **Lyreco** na Twój temat, z zastrzeżeniem wyjątków zawartych w obowiązujących przepisach i regulacjach. Jeśli poprosisz o dane, wówczas **Lyreco** pomoże Ci je otrzymać. Twoja tożsamość będzie musiała zostać potwierdzona, zanim uzyskasz dostęp do danych osobowych. Zasadniczo **Lyreco** nie pobiera opłat za dostarczanie informacji, ale jeśli wniosek jest ewidentnie bezzasadny lub nadmierny, w szczególności ze względu na ich powtarzalny charakter, **Lyreco** zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za takie żądania.

Prosimy o przesłanie prośby zawierającej następujące informacje:

1 Twój pełny adres pocztowy

2 Twój numer telefonu

3 Nazwy określonych plików lub typów rekordów, do których użytkownik żąda dostępu, w tym, w stosownych przypadkach, określone daty tych rekordów

Podaj jak najwięcej szczegółów.

Wszystkie formalne prośby o dostęp będą kierowane do osoby kontaktowej ds. prywatności, która następnie przejrzy każdy wniosek w celu ustalenia, czy **Lyreco** ujawni wymagane informacje. Data Privacy Officer będzie również otrzymywać i rozpatrywać wszystkie skargi dotyczące prywatności, które **Lyreco** otrzymuje. Kontakt do odpowiedzialnych osób można uzyskać pod linkiem „kontakt” podanym na stronie lub bezpośrednio pod adresem privacy.office@lyreco.com.

- **Modyfikacja:**

Jeśli uważasz, że w Twoich danych osobowych popełniono błąd, masz prawo poprosić o poprawienie informacji. Możemy poprosić cię o dostarczenie dokumentacji, aby wskazać, gdzie dane **Lyreco** są nieprawidłowe. Zmienimy błędne dane w ciągu miesiąca i powiadomimy Cię gdy poprawka o którą prosisz, zostanie zakończona. UE 95/46 CE i RODO zapewnia prawo do zażądania korekty danych osobowych przechowywanych przez **Lyreco**. Jeśli uważasz, że istnieje błąd lub braki, masz prawo dołączyć oświadczenie o braku zgodności ze stanem faktycznym, odzwierciedlające wszelkie poprawki których zażądałeś, ale które nie zostały złożone przez **Lyreco**. Powiadomimy każdą osobę lub organizację, której Twoje dane osobowe zostały ujawnione w ciągu roku przed złożeniem wniosku o korektę i poinformujemy ich o koniecznej korekcie i braku zgodności.

- **Przenoszenie:**

Użytkownik może uzyskać i ponownie wykorzystać dane osobowe przechowywane przez **Lyreco** do własnych celów w ramach różnych usług. **Lyreco** pozwala na łatwe przenoszenie, kopiowanie lub przesyłanie danych osobowych z jednego środowiska IT do drugiego w bezpieczny sposób, bez utrudnień w używaniu. To prawo odnosi się do twoich danych osobowych przechowywanych przez **Lyreco**, gdzie przetwarzanie zostało zautomatyzowane i użyte w świetle naszej usługi w ramach umowy, którą Klient zawarł z **Lyreco**, lub gdzie takie przetwarzanie było oparte na zgodzie, którą wyraziłeś dla **Lyreco**.

- **Usunięcie:**

Lyreco nie przechowuje danych osobowych bez predefiniowanego i udokumentowanego celu. Przestrzegamy przepisów prawa, które wymagają od nas usunięcia danych osobowych, jeśli przyczyna ich gromadzenia i przechowywania przestała istnieć. Uważamy, że spełnia to wymogi zasady prywatności "prawa do bycia zapomnianym".

Jeżeli dane osobowe przechowywane przez Lyreco opierają się na wykonaniu umowy, a użytkownik chce je usunąć z naszych systemów przed okresem przechowywania wskazanym w sekcji "Jak długo używamy danych osobowych", prosimy o kontakt z naszym specjalistą ds. prywatności w zakresie prywatności privacy.office@lyreco.com.

Jeśli zarejestrowałeś swoje dane osobowe u nas, możesz w dowolnej chwili dezaktywować swoje konto. Ze względów bezpieczeństwa wprowadziliśmy siedmiodniowy okres karencji po zażądaniu usunięcia konta; jednak zalogowanie się na konto w okresie karencji spowoduje ponowne uaktywnienie konta. Aby zapobiec podszywaniu się, po dezaktywacji konta i po wygaśnięciu okresu karencji Twoje konto zostanie nieodwołalnie zawieszony, dzięki czemu nikt nie będzie mógł ponownie użyć tego identyfikatora konta.

Kontakt, pytania i skargi

Aby skorzystać z przysługujących Ci praw, wyrazić obawy, zadać pytanie, złożyć skargę lub uzyskać dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Grupę **Lyreco**, możesz wysłać wiadomość e-mail na następujący adres: privacy.office@lyreco.com. Grupa Lyreco zobowiązuje się odpowiedzieć na twoje żądanie w ciągu jednego miesiąca i do 3 miesięcy w zależności od złożoności wniosku i/lub liczby wniosków otrzymanych przez firmę.

W przypadku sporu możesz złożyć skargę do lokalnego Urzędu Ochrony Danych.

Zmiany w polityce prywatności:

Czasami możemy aktualizować lub modyfikować niniejszą politykę prywatności.

Powiadomimy Cię, umieszczając wyraźne ogłoszenie na stronie głównej naszej witryny lub, jeśli jest to prawnie wymagane, bezpośrednio wysyłając powiadomienie. Zachęcamy do okresowego przeglądu tej polityki prywatności, aby być na bieżąco z informacjami na temat tego, w jaki sposób pomagamy

chronić gromadzone przez nas dane osobowe. Dalsze korzystanie z usługi oznacza zgodę na niniejszą politykę prywatności i wszelkie aktualizacje.

Polityka Cookie:

W witrynach **Lyreco** mogą być stosowane dwa rodzaje plików cookie - "ciasteczka sesyjne" i "trwałe pliki cookie". Cookies sesyjne to tymczasowe pliki cookie, które pozostają na Twoim urządzeniu do momentu opuszczenia Strony **Lyreco**. Trwały plik cookie pozostaje na urządzeniu przez znacznie dłuższy czas lub do czasu ręcznego usunięcia go (czas, w którym ciasteczko pozostanie na urządzeniu, będzie zależał od czasu trwania lub "żywołności" określonego pliku cookie i ustawień przeglądarki).